



Informationen zum Datenschutz
TRANSPARENZERKLÄRUNG für Kunden

Danke für Ihr Interesse an audiowaves.de und meinen Produkten

Datenschutz ist eine ernste Sache; und so ist auch diese Transparenzerklärung einfach wichtig. Ich achte stets auf Ihre Privatsphäre, erstelle keine Kunden-Profile (wozu auch?) und gebe Ihnen jederzeit die Möglichkeit, alle Daten, die mein System über Sie speichert, einzusehen, zu ändern und zu löschen.

Wer bin ich? Silvia Neitzner, Heilpraktikerin, Autorin, Dozentin... Inhaberin der www.audiowaves.de, www.silvianeitzner.de und der www.goart24.de. Für alle Newsletter wird im folgenden nur die www.audiowaves.de genannt, es sind aber immer alle Webseiten mit gemeint.

Denn ich bin die alleinige Inhaberin, und habe keine Mitarbeiter. Daher bin ich natürlich auch die „Frau für den Datenschutz“. In Sachen Datenschutz-Anfragen erreichen Sie mich unter:

per email: info@audiowaves.de oder
per Briefpost an meine Firmen-Adresse: Sonnenblumenweg 5 in 32657 Lemgo, Deutschland

Meine Produkte richten sich an Einzelpersonen, an Selbständige und Unternehmer. Ich betreibe mehrere Newsletter zu verschiedenen Produkten und Themen. Ich erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Darf ich das? Ja, das darf ich - unter bestimmten Umständen (wie in der „Rechtsgrundlage“ beschrieben).

Transparenzerklärung für Kunden von www.audiowaves.de

Die Arten von Daten, die wir erheben:

a) E-Mail Informationen - Ihre E-Mail-Adresse
eine Kontakt-ID (wird intern von meinem E-Mail-Provider System vergeben)
Status (also entweder „angemeldet und bestätigt“, „angemeldet aber nicht bestätigt“, oder „abgemeldet“ oder „nicht vorhanden“)
Bounce-Status (bedeutet technisch: Ob unsere Mails überhaupt zugestellt werden können. Gibt es Ihre Mail-Adresse noch? Ist Ihre Mailbox voll? Werden unsere Mails von Ihrem Mail-Provider zurückgewiesen?)
Eintragungsdatum und IP-Adresse der Eintragung
Bestätigungsdatum und IP-Adresse der Bestätigung
Austragungsdatum und IP-Adresse Austragung
Referrer (auf welcher Webseite Sie sich angemeldet haben)

b) Reseller-Informationen

Daten der DigiStore24 GmbH (mein offizieller und einziger Reseller), mit dem ich Ihre Kundenerfahrung bei uns verbessern, wie bspw. die URL Ihrer Rechnung, rechnungsrelevante Daten (Kaufdatum, Kaufpreis, Produktname, Bezahlart, Bezahlstatus) etc.
Alle weiteren Daten, die uns die DigiStore24 GmbH als Auftraggeber i.S.v. Art. 28 DSGVO übermittelt.

Woher bekommen meine Dienstleister diese Daten?

Mein E-Mail-Dienstleister bzw. Reseller erhält die obigen Informationen ganz einfach aus Ihren Eingaben in meinem Newsletter-Anmelde- und Bestätigungsformularen bzw. Bestellformularen.

Zu welchem Zweck erheben wir Daten, und mit welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

1. Erfüllung der Weisungen der DigiStore24 GmbH – Artikel 28 DSGVO
2. Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1a DSGVO (also aufgrund Ihrer Einwilligung)
3. Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
4. Um Ihnen Informationen über unsere und andere Leistungen zu senden (Art.6 Abs.1f DSGVO - also aufgrund unseres berechtigten Interesses.

Transparenzerklärung für Kunden von www.audiowaves.de

Dies bedeutet, dass ich mir prinzipiell erlaube, Direktmarketing zu betreiben, nachdem Sie bei mir eins oder mehrere Produkte gekauft haben. Ich besitze eine breite und vielfältige Produktpalette und Wissensstände, die alle miteinander verwoben sind oder teilweise aufeinander aufbauen. Auf diese möchte ich Sie bei Gelegenheit auch mit werblicher Absicht per E-Mail hinweisen. Sie können sich von diesen E-Mails jederzeit mit nur einem Klick abmelden.

Speicherungsdauer

Falls und soweit Sie im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, oder wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesse nutzen, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. bis zu Ihrem Widerspruch der Verarbeitung oder auch, bis Sie Ihre Daten zur Löschung beantragen.

Soweit wir Ihre Daten aus dem Vertragsverhältnis zu der DigiStore24 GmbH heraus verarbeiten, gilt: Wir löschen Ihre Daten grundsätzlich, sobald die DigiStore24 GmbH uns dies gegenüber anweist. Hiervon ausgenommen sind Daten, die von der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist betroffen sind. Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen? Nichts geht heute mehr ohne Ihre „ausdrückliche Einwilligung“. Diese muss ich in Zukunft immer nachweisen können. Gottseidank ist das technisch inzwischen möglich.

Sie können Ihre ausdrückliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktmöglichkeiten, außerdem durch Betätigen des Abmelde-Links in unserer E-Mail-Signatur, oder per direkter Antwort auf eine unserer E-Mails.

Wie sieht es mit Weitergabe an Dritte aus? Ich benutze Ihre Kunden-E-Mail-Adresse nicht, um Sie bei Facebook hochzuladen, um dort potentielle Kundenprofile zu destillieren. Auch leite ich Ihre Kunden-E-Mail-Adresse nicht an Google weiter, um Sie später mit Remarketing zu belästigen. Lediglich an meine E-Mail-Versand-Dienstleister CleverReach fließen Ihre Daten; Ich alleine habe lediglich Zugriff drauf. CleverReach firmiert unter: CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43. 26180 Rastede, Deutschland, Geschäftsführer Christian Schmidt, Jens Klibingat & Konrad Frerichs und unterliegt damit ebenfalls den strikten Europäischen Datenschutzregeln.

Transparenzerklärung für Kunden der www.audiowaves.de

Werden Ihre Interaktionen mit unseren E-Mails getrackt? Ja. Unsere Kunden-Newsletter enthalten sog. Zählpixel, anhand derer wir erkennen können, ob und wann eine E-Mail geöffnet wurde und welchen Links in der E-Mail von dem personalisierten Empfänger gefolgt wurde. Dadurch können Ihrer E-Mail-Adresse Tags (quasi „unsichtbare Notizzettel“) angeheftet werden.

Diese Daten werden von CleverReach gespeichert, damit wir unsere Newsletter optimal auf die Wünsche und Interessen unserer Abonnenten ausrichten und personalisierte Newsletter an den jeweiligen Empfänger zu versenden.

Um Ihre Einwilligung bitten wir Sie in der Anmeldebestätigungs-Mail wie folgt:

„Ihre Daten und Ihr Nutzungsverhalten können durch das Newsletter-Tracking elektronisch gespeichert werden um Ihnen einen individualisierten Newsletter zu übersenden. Wenn Sie diesen Newsletter abbestellen, wird damit auch die Einwilligung zum vorgenannten Tracking widerrufen.“ Mit dem Widerrufen der Einwilligung zum Erhalt des Newsletters, wird auch die Einwilligung zum vorgenannten Tracking widerrufen. Sämtliche Tags werden gelöscht.

Welche Rechte haben Sie? Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

Wie oft bekommen Sie Mail? Und was für Newsletter-Infos bekommen Sie? Je mehr Newsletter-Verteilern Sie sich bei mir anmelden, desto mehr Mails bekommen Sie.

Einige Mails davon sind automatisiert (also fertig getextet und für den minutiösen Versandablauf exakt vorprogrammiert, meist als E-Mail-Kurs pro Produkt), und andere Mails versende ich „spontan“ oder nach Neuigkeiten. Gelegentlich, wenn wir Promotionen durchführen, oder aufgrund von Überschneidungen kann es zu einer Vermischung von automatischen und spontanen Newsletter-Mails kommen, was vorübergehend zu einer ungewöhnlichen Häufigkeit führen kann – aber selten passiert.

Tranparenzerklärung für Kunden der www.audiowaves.de

Je länger Sie auf meinen Verteilern bleiben, desto weniger Newsletter-Mails erhalten Sie mit der Zeit, weil ab einem bestimmten Punkt keine automatisierten Mails mehr für Sie vorliegen, sondern Sie nur noch „spontane“ Mails bekommen. Es kann Ihnen vorkommen, als wären Sie gar nicht mehr auf meinem Verteiler. Das sind die beiden Extreme.

Meine Vorstellung ist es, dass meine Kunden und Leser in die Lage zu versetzen, aus eigener Kraft ein Leben in Freude, Freiheit, Selbständigkeit, Autonomie und Unabhängigkeit zu erschaffen.

Ich kann sie unterstützen, indem ich Ihnen regelmäßig nützliche und vor allem kostenlose Informationen zusende, zu u.a. folgenden Themen:

- Informationen zu neuen Produkten und Projekten von mir (inkl. Upgrades)
- Informationen zur Anwendung meiner Produkte (und von verwandten Produkten Dritter)
- Informationen zur Persönlichkeitsentwicklung, Erfolg, Medizin und Seminaren
- Tipps für Gesundheits, Fitness, Langlebigkeit, Spiritualität
- und damit verwandte und vergleichbare Themen

sowie Seminare und Webinare von mir, Seminare und Webinare Dritter, Empfehlungen geeigneter Produkte

Wenn Sie mit allem in dieser Transparenzerklärung einverstanden sind, würde ich mich freuen Sie können jederzeit aus meinen Verteilern aussteigen und „sich löschen“.

Tranparenzerklärung für Kunden www.audiowaves.de



Silvia Weitzner